

電話対応教育や受付業務の負担軽減などビジネスホンで効率アップ!

saxa

# saxaのビジネスホン

saxaの  
ビジネスホンで  
効率アップ!

大きなメリットを生み出す**3**つの機能!

## 1 IVR機能

主にコールセンター等で  
活用されている「〇〇の件は  
1番を、〇〇の件は2番を…」

+

## 2 通話モニタ

通話中の内容を別の電話機から  
聞くことが出来る便利な機能

+

## 3 通話録音

「この通話は電話対応品質の  
向上の為録音させて頂いて  
おります。」のアナウンス



## IVR機能

(自動音声応答)

### メリット 1 取次業務の削減

IVRを利用すると、今まで受付担当の方や総務の方が行っていた業務をお客様が行ってくれ、社員の取次業務を削減し、電話業務の負担を軽減することが可能です。

### メリット 2 会社の信頼アップ

今までは導入が高額なため大手コールセンターの導入が多かったがモデルチェンジによりローコストでの導入が可能になりました。

### メリット 3 保有するそれぞれの番号を減らせる

通常であれば、複数の番号を取得し、新規のお問い合わせはA番号、使い方はB番号のようにしなければなりません。自動音声応答(IVR)で振り分けを行えば保有する番号を減らすと共に、お客様への周知は1つの番号で済みます。

## 通話モニタ

### メリット 1 クレーム電話対応

通話モニタとは、通話中の内容を別の電話機からモニタリングすることができます。モニタリングしている電話機からの音声はカットされており相手には聞こえませんので、部下のクレーム対応を上司がモニタリングしながらリアルタイムで助言をすることが可能です。

### メリット 2 新人の電話対応教育

実際にどんな会話をしているのかが分かり、言葉遣いや切り返し方についてタイムリーにアドバイスできます。



## 通話録音

### メリット 1 後で注文内容や間違いがないか確認

もし聞き逃しや聞き間違いがあった場合も後で通話内容を確認することができ、注文内容など間違えるリスクを避けられます。また、万一のトラブル時言った言わないといった証拠を残すことができスムーズに対処することが可能です。

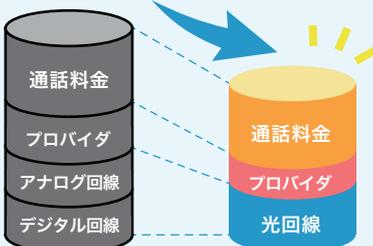
### メリット 2 クレームの恫喝やいたずら対応に

録音することが事前のアナウンスで相手に伝わるので、クレーム時のクッションや恫喝、いたずら対応に大きな効果が期待されます。

### メリット 3 テレアポメンバーの研修など

通話録音を後日テレアポ研修に役立てたり、品質向上のために利用したりと活用方法は様々です。

## ピックアップ!



### 電話回線の 定期的な見直し されていますか?

回線を集約することで  
通信費を削減出来ます!



株式会社 文尚堂

本社：〒868-0004 熊本県人吉市九日町 43-1

TEL 0120-506-203

web <https://b-do1895.jp>

GF1000 との連携で  
更に便利! 導入例など詳細は  
裏面をご覧ください ▶▶▶

他にもポイント  
いろいろ!!

# ビジネス・セーフティシステムで事務所の留守をPLATIAが守ります

## 1 電話機のセンサが不審者を通知



セーフティモードでは電話機のセンサが自動で作動。異常を検知した際は電話機の大音量とLEDで不審者を威嚇します。

## 2 最大5ヶ所まで通報継続



不審者を検知すると登録された電話番号に自動発信しメッセージで危機を知らせます。通報先は最大5ヶ所まで登録でき、いずれかの相手が応答するまで通報は継続されます。

## 3 ハンズフリー通話で外出先から威嚇



電話機は自動でハンズフリー状態になり、通報を受けた人はそのまま不審者を音声で威嚇することができます。この時、電話機のスピーカ受話音量は最大になります。

### 盗難見舞金制度

盗難見舞金制度とは、侵入者によって盗難・破壊を被ったときに支払われる見舞金のことです。

5年間に2回まで、合計50万円までご利用できます。また、盗難見舞金制度専用の防犯シールがつかます。



他にもポイント  
いろいろ!!

発信者情報以外のメッセージを表示!

## 全角16文字まで可能なメッセージディスプレイ機能

電話帳に発信者の名前とは別にメモを全角16文字まで登録できます。着信時にメモが表示されるので、顧客の情報や担当者名、過去の取引状況など簡易CTIとしても有効活用できます。



## ビジネスホンPLATIA⇔GF1000との連携でさらに便利!

GF1000はデータバックアップ、ファイル共有、遠隔地からのアクセスなど、安心かつ効率的な業務を実現する先進のサーバです。

### 録音時間を気にすることなく通話録音!

通話録音時間を大幅に伸ばすことができます  
(※USBメモリ16GByteの約170倍)  
主装置内の録音データを自動でサーバに保管!



### 外出先や出張先でも録音内容を確認!

外出先でiPad/iPhoneから録音された内容を再生!  
社内のパソコンでも録音された内容を再生できます



## PLATIAとの連携だけじゃない!ファイルサーバGF1000の必要性!

**Q** 普段利用されている大切なデータをパソコンに保存するだけで安心ですか?

大切なデータを自動保存!

ファイルの共有が簡単に!



**Q** 大切なデータを社員全員が見えるように保管していませんか?



- 社長 (社長) 社長はすべての情報を扱える!
- 総務 (人事情報、マイナンバー) 総務は人事情報とマイナンバー、顧客情報を扱える!
- 営業 (顧客情報、見積書) 営業は顧客情報と見積書を扱える!

GF1000を導入することで...  
大切なデータのバックアップと共有化ができ、業務の効率化に最適です!



GF1000を導入することで...  
役割ごとのアクセス制限で情報漏洩対策やマイナンバー取り扱い対策にも効果的です!

